**Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в форме стационарного обслуживания:**

 Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщикам социальных услуг, в орган социальной защиты граждан по месту жительства заявителя или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, у которого имеется соглашение о взаимодействии с органом социальной защиты граждан.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании заявитель также уведомляется о дате, времени и месте составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), а также о необходимости представления документов, подтверждающих право на получение социальных услуг бесплатно (за исключением несовершеннолетних и их родителей (законных представителей).

      С целью получения социальных услуг граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, обращаются к поставщику (поставщикам) социальных услуг, указанному (указанных) в индивидуальной программе.

Социальное обслуживание во всех формах осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг. При этом каждый поступающий в организацию социального обслуживания должен иметь заключение об отсутствии противопоказаний для зачисления гражданина в организацию социального обслуживания, выданное медицинской организацией, входящей в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения.

Граждане, признанные нуждающимися, поступающие в организацию социального обслуживания с обеспечением проживания должны пройти медицинское обследование в соответствии с действующими санитарными правилами и иметь его результаты.

**Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:**

* граждане старшего возраста, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание;
* инвалиды (дети-инвалиды), в том числе страдающие психическими расстройствами;
* лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
* несовершеннолетние;
* родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

        Перечень документов, необходимых для зачисления в центр социального обслуживания:

* согласие на обработку персональных данных;
* копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;
* документ, выданный медицинской организацией;
* документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи;
* копия свидетельства о рождении ребенка;
* копии свидетельств о рождении, о заключении (расторжении) брака;
* копия заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для детей-инвалидов с психическими расстройствами);
* заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра (для инвалидов старше 18 лет, страдающих психическими расстройствами);
* копии документов, подтверждающие наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
* документы, подтверждающие призыв на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
* копия заключения военно-врачебной комиссии (для участников специальной военной операции).

            Представленные заявителем документы заверяются органом социальной защиты населений или МФЦ. Заявленные и приложенные документы регистрируются в день поступления.

        Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем. Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом  Минтруда России от 10.11.2014 № 874н. Договор заключается в течении рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Получатели социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания или социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Поставщики социальных услуг могут отказать, в том числе временно, гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

• Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

• Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

• Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно, с использованием телефона доверия;

• Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

• Социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

• Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

• Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов;

• Срочные социальные услуги.