Приложение № 2 к договору

о предоставлении социальных услуг

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г.№ \_\_\_

Правила поведения получателя социальных услуг

в социально-реабилитационном отделении МБУ

«ЦСОГПВиИ Сальского района»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и Областным законом Ростовской области от 03.09.2014г. № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области».

Правила поведения получателя социальных услуг, обратившихся за социальным обслуживанием определяют характер взаимоотношений получателей социальных услуг с обслуживающим персоналом и между собой, степень ответственности за возможные нарушения режима работы социально-реабилитационного отделения МБУ «ЦСОГПВиИ Сальского района» (далее-отделение).

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ В СОЦИАЛЬНО-РЕАБЕЛИТАЦИОННОМ ОТДЕЛЕНИИ МБУ «ЦСОГПВиИ САЛЬСКОГО РАЙОНА»**

**1.Получатели социальных услуг обязаны:**

1. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с МБУ «ЦСОГПВиИ Сальского района»

2. Соблюдать правила этики по отношению к персоналу и к другим получателям социальных услуг в учреждении, а также соблюдать общепринятые правила культуры общения и поведения в общественных местах на территории отделения.

3. Соблюдать общественный порядок.

4. Строго соблюдать распорядок дня отделения.

5. Своевременно сообщать персоналу отделения (не позднее, чем за час, если не случилось непредвиденных обстоятельств), непосредственно проводящему плановое социально-реабилитационное мероприятие, о невозможности посещения/принятия участия в данном мероприятии.

6. В случае ухудшения состояния собственного здоровья во время пребывания в отделении - незамедлительно сообщать об этом персоналу.

7. Покидать отделение по согласованию или оповещая персонал.

8. Соблюдать и поддерживать чистоту и порядок в помещениях, бережно относиться к имуществу отделения.

9. В случае повреждения имущества, возместить стоимость нанесенного ущерба.

10. При возникновении конфликтных ситуаций обратиться к заведующему отделением, заместителю директора по социальным вопросам или директору.

11. Соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности при эксплуатации оборудования и помещений, санитарные нормы.

12. По истечению срока предоставления услуг по договору, получатель услуг обязан забрать все личные вещи, включая сменную обувь. В противном случае, за сохранность вещей получателя услуг, после окончания срока действия договора о предоставлении социальных услуг, отделение ответственности не несет.

**2.Запрещается:**

1. Использовать физическую силу для решения конфликтных ситуации;
2. Использовать нецензурную брань в личных беседах с получателями социальных услуг и персоналом;
3. Приносить, передавать, использовать, любой вид оружия;
4. Приносить, распространять, употреблять: спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;
5. Приносить, приводить любых животных;
6. Осуществлять любую торговую деятельность на территории отделения;
7. Посещать отделение в состоянии наркотического или алкогольного опьянения;
8. Использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам, а также производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;
9. Выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений;
10. Входить в служебные помещения и комнаты персонала (кабинеты/офисы) без разрешения;
11. Требовать от персонала оказания услуг, не предусмотренных договором на оказание социальных услуг;
12. Привлекать персонал для обслуживания иных граждан, в том числе родственников, не зачисленных на обслуживание;
13. Требовать выполнения социальных услуг по истечении срока договора;
14. СогласноФедерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции», предлагать персоналу взятку для оказания услуг не входящих в перечень социальных услуг, а также дарить подарки в денежном или физическом виде;

**При возникновении конфликтных ситуаций персонал имеет право при согласовании с администрацией вызвать сотрудников полиции и/или специализированную медицинскую помощь.**

В случае грубого или неоднократного нарушения получателем социальных услуг «Правил поведения получателей социальных услуг при социальном обслуживании» учреждение вправе снять с обслуживания получателя социальных услуг.

**Ознакомлен/а:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**